

SOBRE LA COOPERATIVA ELÉCTRICA Y LA MEJORA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS

Mensaje del Mov. Ciudadano x una cooperativa nueva a los Concejales de Trelew.

Banca del vecino – 27 de julio 2017

Antes de comenzar corresponde agradecerle a los señores concejales nos hayan otorgado esta banca del vecino, una herramienta de participación que valoramos mucho.

Vengo a representar en este encuentro a cientos de vecinos que venimos organizándonos para ayudar a la cooperativa eléctrica, haciendo pleno uso de nuestros derechos ciudadanos tal como lo establece nuestra carta orgánica, y el estatuto de la cooperativa eléctrica. Ambas normas fundamentales promueven la participación de los ciudadanos.

Venimos a nuestro Concejo Deliberante, porque sentimos respeto y consideración por los representantes del pueblo, y porque Ustedes Sres. Concejales tienen en sus manos la decisión sobre diversos temas muy importantes relacionados a la cooperativa eléctrica.

La carta orgánica de nuestra ciudad les ha dado el rol de poder pedir informaciones sobre el funcionamiento de la cooperativa, **definir las tarifas** que cobra la cooperativa, también tienen en sus manos el **fortalecimiento y normalización del organismo municipal de regulación de los servicios públicos** (OMresp), y muy especialmente tienen en sus manos la **aprobación y diseño del contrato de concesión de los servicios públicos** entre la Municipalidad y la Cooperativa.

Por todas esas funciones claves que están en sus manos venimos a hablarles hoy y porque este concejo deliberante es el representante del pueblo y necesitamos que interpreten y representen el sentir y demanda de los usuarios y actuar en consecuencia.

Entendemos que la crisis de los servicios públicos es una crisis que nos afecta a todos, porque todos somos usuarios, seamos socios o no, oficialistas u opositores. Todos atravesamos líquidos cloacales por nuestras calles, nuestros hijos de vuelta del colegio los atraviesan, o cuando el tiempo juega una mala pasada todos nos quedamos sin agua potable, todos sufrimos las penumbras de

muchos espacios públicos, o el mal trato y atraso en la atención al público, etc. Por eso estamos convencidos que esta es una tarea de todos.

Creemos en la unión, la participación propositiva y el consenso. Debemos sumar a los socios, a los concejales, a los dirigentes, a los comerciantes, a las autoridades de gobierno y a las autoridades de la cooperativa. Juntos buscando soluciones. En eso creemos y por eso luchamos. Por eso hemos tocado todas las puertas, invitado a todos a dialogar y seguiremos construyendo consensos plurales para sacar esto adelante.

En este sentido es importante también una relación productiva con el gobierno provincial y sus organismos competentes como la Subsecretaria de Asociativismo o las áreas de obras y servicios públicos, que esté centrada en una comunicación fluida y constructiva, y la búsqueda conjunta de fortalecimiento de los servicios públicos con la seriedad y responsabilidad que los tiempos actuales requieren.

Hay momentos más o menos oportunos para producir cambios. Sobre este tema estamos ante una oportunidad histórica dado que estamos frente al final de la vigencia de los contratos de concesión de los servicios de la municipalidad con la cooperativa. Lo que significa ni más ni menos, que quedar liberados ambos de obligaciones legales y funcionales sobre el manejo de los servicios.

Como se dice vulgarmente entre todos, hoy podemos mezclar y dar de nuevo. Imaginar un nuevo contrato de manejo de los servicios con nuevas funciones, roles y obligaciones que recojan la experiencia y los errores de estos últimos 20 años.

Queremos aportar a construir un nuevo contrato de concesión que priorice la **transparencia**, la **eficiencia**, la **participación** de los usuarios, la **innovación** y la **sustentabilidad**. Todos nuestros problemas en materia de servicios públicos comenzaran a encarrilarse si construimos un contrato de concesión que imponga estas prioridades.

Que además explore la innovación de nuevos servicios que beneficien a la comunidad y fortalezcan a la cooperativa.

Queremos aportar junto a ustedes a un verdadero funcionamiento Cooperativo de la institución que administra, y no seguir con esta farsa que estafa la buena fe de los dueños y usuarios una y otra vez.

Una situación que nos tiene a todos de rehén. Que por momentos parece inmodificable e irrecuperable para el buen vivir de la ciudad.

Estamos todos hartos de esta cooperativa, podemos asegurarlo porque además de hablar todo el tiempo con los socios en numerosas actividades, hemos realizado una encuesta masiva y rigurosa que desarrollamos entre los usuarios de todos los barrios. En ella resulta que más del 80% sospecha, repudia o crítica cómo se maneja la Cooperativa. (Los resultados están a su disposición). Es claro que grupitos de poder la han aislado de sus verdaderos dueños.

Todos queremos mejorarla, o mejor dicho casi todos. Porque su destrucción institucional, e ineficiencia les es muy lucrativa a estos minúsculos grupitos que la usa indebidamente para su beneficio a costa de todos nosotros.

A casi todos nos gustaría que la cooperativa eléctrica mejore. A casi todos decimos, porque no es casual que no ha habido elecciones por años, y las pocas que ha habido, se caracterizaron por impugnaciones, listas únicas o desinformación intencional hacia los socios, logrando que no vote más del 5% de los socios. Esto no puede seguir así.

Necesitamos cambios profundos en su sistema de participación y votación. Es evidente que cuanto más complejo es el sistema de votación, y más desinformada este la gente menos participará, y a los grupitos profesionales de la política más fácil les será ganar con el voto seguro de los favores de siempre y los familiares fieles.

Queremos expresarles nuestro hartazgo y rechazo al uso indebido que hacen las gestiones de la Cooperativa, de su poder. Hacen un uso indebido de muchas maneras.

Por ejemplo cuando incorporan personal a dedo y por acomodo, y sin igualdad de oportunidades entre todos sus socios, todos los socios esperan una oportunidad justa para entrar a trabajar a la cooperativa.

Hacen uso indebido cuando permite que sigan muchísimos enganchados sin pagar nada, como manera de hacer favores que pagamos todos. Creciendo cada vez más esta práctica corrosiva.

Se la usa indebidamente cuando se es ***cómplice al otorgar permisos provisorios (para siempre) de luz de obra a usurpadores que en algunos casos se hacen viviendas de primera calidad.***

Se la gestiona indebidamente cuando ***se arman empresitas proveedoras que son una pantalla para amigos*** y parientes.

Se la ha usado indebidamente cuando se quieren hacer favores políticos y ***se quiere cargar el pago de facturas al sistema pero en realidad n***

o se pagó nada, como modo de comprar votos.

Se la usa escandalosamente cuando **se gastan decenas de millones de pesos en compras a proveedores amigos, sin licitaciones, ni transparencia**, ni igualdad de oportunidades para comerciantes y proveedores locales.

Se la usa indebidamente cuando **se entrega millonarias pautas publicitarias a distintos medios de comunicación sin ningún criterios de audiencia ni transparencia**, que además ni siquiera se aprovecha todo ese dinero para educar e informar a los socios, reduciéndose a una propaganda y autobombo repetitivo en los que nadie cree.

Se la usa indebidamente cuando está muy poco claro los acuerdos con emprendimientos inmobiliarios para instalar los **servicios en nuevos loteos privados de la ciudad**, que han enriquecido a muchos, menos a la cooperativa.

Y todo esto sin mencionar los casos penales, juicios y estafas que han atravesado por la justicia en los últimos años. Todo esto debe empezar a cambiar.

En otros aspectos de la ciudad, la cooperativa se ha tornado un problema y no un apoyo al bienestar general.

Por ejemplo para muchos comercios de barrio que deben pagar facturas de más de 9000 pesos en promedio.

También es un problema para los usuarios que deben cambiar la titularidad del medidor en su domicilio, por los requisitos costosos y engorrosos de un sistema que se ha ido desvirtuando, con numerosos domicilios con titulares que han muerto o mudado.

También es inaceptable por injusto, obsoleto e ineficaz cobrar el agua relacionándola a los metros cuadrados de las propiedades, viendo así como los que más tienen pueden financiar parques espectaculares de césped todo el año a costa de los usuarios pobres que ayudan a financiar esos lujos.

Tampoco funciona el sistema integral de atención al público, con demoras, colas, quejas y falta total de informatización que permita incluir tecnologías ya disponibles para hacerle la vida más fácil a los usuarios.

Tampoco funciona un mínimo sistema de compensación de daños y cuidado de víctimas involuntarias de los problemas de los servicios (ejemplo quemaduras de

electrodomésticos, daños y perjuicios a negocios que viven del agua cuando la cortan, colapsos cloacales hogareños, etc)

Tampoco ha funcionado el sistema de apoyo a los bomberos, ni se ha puesto a la cooperativa al servicio de las instituciones de la comunidad articulando distintas líneas posibles de cooperación mutua.

Por otro lado nos preocupa que la cooperativa haya llegado a tener un sistema insostenible de manejo de sus ingresos de dinero, dado que cada día más, todos los ingresos van destinados al funcionamiento interno, mientras la estructura de los servicios se cae a pedazos. Esta estrategia de aumentar la tarifa una y otra vez para financiar exclusivamente lo anterior se agotó y necesita cambios para el bien de todos. Los desequilibrios deben moderarse por consenso, planificadamente y para el bien de todos. Hay que trabajar muchísimo en incorporar nuevas tecnologías, estrategias y reglas de juego que pongan sustentabilidad en esta situación insostenible, compleja y de muy conflictiva resolución.

En este sentido le hemos presentado a los Sres Concejales meses atrás, un petitorio ciudadano para detener un nuevo aumento y exigir al menos la normalización institucional mínima de la cooperativa eléctrica que incluya además elecciones claras y limpias.

En definitiva Sr. Concejales les pedimos que nos escuchen, y que nos incluyan en los debates para la mejora de los servicios públicos. Que ejerzan con valentía su autoridad para empujar las reformas necesarias, que no sigan aprobando aumentos sin solicitar cambios, y que construyamos una mesa de trabajo con el equipo del OMRESP, los representantes del pueblo, los representantes del gobierno municipal, las entidades intermedias y los grupos de usuarios y los trabajadores para fortalecer entre todos un plan integral consensuado de salida a esta crisis que se agudiza día a día.

Creemos que un plan integral de mejoras de los servicios públicos administrados por la cooperativa debe ser una Política de estado, consensuada entre todos los sectores, porque dura muchos años, supera las distintas gestiones circunstanciales, e impacta a toda la comunidad.

Si no lo hacemos entre todos, quienes?. Si no es ahora cuando?.

Muchas gracias.

Mov. Ciudadano por una coop nueva

Coord. José María Ramón